

গ্রাহক শিক্ষা

ভেরিটাস ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ("ভেরিটাস ফাইন্যান্স" বা "কোম্পানি"), ভারতের রিজার্ভ ব্যাংকের সঙ্গে নিবন্ধিত একটি সিস্টেমেটিক্যালি ইম্পোর্ট্যান্ট নন-ডিপোজিট গ্রহণকারী নন-ব্যানকিং ফিন্যান্সিয়াল কোম্পানি (NBFC)। ভেরিটাস ফাইন্যান্স-এর মূল লক্ষ্য হল MSME সেক্টরের ক্ষুদ্র ব্যবসায়গুলির কার্যকরী মূলধন এবং ব্যবসায়িক ঋণের প্রয়োজন মেটানো।

নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী, গ্রাহকদের সংশোধিত অ-কার্যকর সম্পদ (Non-Performing Assets- NPA) নিয়মাবলী সম্পর্কে শিক্ষিত করার এবং তাদের প্রাপ্যতার তারিখ ও অন্যান্য সম্পর্কিত দিকগুলির গুরুত্ব বোঝানোর জন্য এই গ্রাহক শিক্ষার তথ্য কোম্পানির ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হয়েছে।

কোম্পানি নির্ধারিত প্রক্রিয়া অনুযায়ী সাধারণত গ্রাহককে ঋণের পরিমাণ, বার্ষিক সুদের হার, বিমা প্রিমিয়াম, প্রক্রিয়াকরণ ফি সম্পর্কে জানান দেয় সম্ভাব্য গ্রাহকের সঙ্গে সাক্ষাতের সময়, যিনি সরাসরি উৎস প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে প্রদত্ত তথ্যের সঙ্গে সন্তুষ্ট হয়ে ঋণ আবেদনপত্র পূরণ করেন। ঋণ অনুমোদনের পর, কোম্পানি কর্তৃক জারি করা অনুমোদন চিঠিতে স্পষ্টভাবে ঋণের শর্তাবলী জানিয়ে দেওয়া হয়, যার মধ্যে রয়েছে বিলম্বিত অর্থপ্রদানের জন্য দণ্ড মূল্য, অর্থপ্রদান যন্ত্র প্রত্যাখ্যানের চার্জ, ঋণের মেয়াদ এবং সম্পূর্ণ পরিশোধ সূচি, কিস্তির পরিমাণ, মূলধন এবং সুদের বিভাজন ইত্যাদি; এবং আরও বিস্তারিত তথ্য ঋণ চুক্তিতে দেওয়া থাকে।

সুদের হার

গ্রাহকের ঝুঁকি মূল্যায়নের সঙ্গে সংযুক্ত সুদের হার নীতির উপর ভিত্তি করে বর্তমান সুদের হার নিচে দেওয়া হলো:

পণ্য	টিকেট সাইজ (INR)	ROI
MSME – গ্রামীণ – ব্যবসায়িক ঋণ		
আর্থিক অন্তর্ভুক্তি ঋণ	1-5 লাখ	20-28%
মাইক্রো ব্যবসায়িক ঋণ	5-15 লাখ	18-26%
ক্ষুদ্র ব্যবসায়িক ঋণ	15-30 লাখ	16-24%
Veritas – হোম লোন		
হোম লোন	5-30 লাখ টাকা	14.5-20%
সম্পত্তির বিরুদ্ধে ঋণ	5-100 লক্ষ টাকা	12.5-20%
MSME – কার্যকরী মূলধন ঋণ		
অসুরক্ষিত	50,000 থেকে 2 লাখ টাকা	27-28%
সুরক্ষিত	2-10 লাখ টাকা	24-26%
ব্যবহৃত যানবাহনের ঋণ		
সুরক্ষিত	1-15 লাখ টাকা	15-24%

উপরোক্ত সুদের হার কোম্পানির ব্যয়ের উপর ভিত্তি করে এবং ঝুঁকি মূল্যায়ন অনুযায়ী সময়ে সময়ে পুনঃপর্যালোচনার অধীন, এবং সঠিক সুদের হার প্রত্যেক ঋণের জন্য অনুমোদনের সময় উল্লেখ করা হবে।

সমপরিমাণ মাসিক কিস্তি (EMI)

EMI ঋণ পরিশোধের মেয়াদ এবং প্রাপ্ত সুদের হার অনুযায়ী গণনা করা হয়। EMI হল মূলধন এবং সুদ পরিশোধের মোট পরিমাণ যা ঋণের মেয়াদের জন্য মাসিক ভিত্তিতে পরিশোধ করা হয়। EMI পরিশোধ হয়ে গেলে, মূলধনের অংশ ঋণের মোট অবশিষ্ট পরিমাণ কমিয়ে দেয়।

নির্ধারিত তারিখে EMI পরিশোধ এবং বিলম্বিত অর্থপ্রদানের চার্জ

সমস্ত MSME ঋণের নির্ধারিত তারিখ প্রতি মাসের 5 তারিখে হবে, সমস্ত বাড়ি নির্মাণ ঋণের জন্য এটি প্রতি মাসের 10 তারিখে, এবং দৈনিক/সাপ্তাহিক কিস্তিতে কার্যকরী মূলধন ঋণের ক্ষেত্রে, এটি পুনঃতফসিল অনুযায়ী হবে। গ্রাহকদের অনুরোধ করা হচ্ছে যে তারা তাদের মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে যথেষ্ট পরিমাণ অর্থ নিশ্চিত করুন অন্তত এক দিন আগে EMI পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ, যেহেতু অর্থপ্রদান NACH ব্যবহার করে পছন্দ করা হয়।

বিলম্বিত অর্থপ্রদানের চার্জ

অবমাননাকৃত চেক / ব্যর্থ NACH ডিস-অনারের সময় এককালীন বাউন্স চার্জ এবং EMI পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত বিলম্বিত সময়ের জন্য দেরি অর্থপ্রদানের চার্জ গ্রহণ করবে।

তারিখের ধারণা ও NPA

EMI বা পরিশোধের বকেয়া নির্ধারিত তারিখের আগে বা তার মধ্যে পরিশোধ করা প্রত্যাশিত। নির্ধারিত তারিখের পরে, এটি বকেয়া হয়ে যায়। Non-Performing Assets (NPA) হলো সেই ঋণ যেগুলি গ্রাহকের স্তরে একত্রিত হয় যেখানে পরিশোধের বকেয়া / EMI 90 দিনের বেশি সময় ধরে সময়মতো পরিশোধ করা হয়নি।

NON-PERFORMING ASSETS (NPA) শ্রেণিবিভাগ ভিত্তিক দিনের শেষ প্রক্রিয়া

Special Mention Account (SMA) হিসাবে এবং NPA হিসাবেও ঋণগ্রহীতাদের অ্যাকাউন্টের শ্রেণিবিভাগ প্রাসঙ্গিক তারিখের জন্য দিনের শেষ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে করা হবে এবং SMA বা NPA শ্রেণিবিভাগের তারিখটি হবে সেই ক্যালেন্ডারের তারিখ, যেদিন প্রক্রিয়া চালানো হয়েছে।

উদাহরণ: যদি কোনও অ্যাকাউন্ট নির্ধারিত তারিখে 90 দিন অতিক্রম করে, উদাহরণস্বরূপ, 5 ডিসেম্বর 2021, তাহলে এটি 5 ডিসেম্বর 2021-এ একটি NPA হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করা হবে।

NPA আপগ্রেডেশন

NPA হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি 'স্ট্যান্ডার্ড' অ্যাসেট হিসাবে আপগ্রেড করা যেতে পারে শুধুমাত্র যদি ঋণগ্রহীতা দ্বারা সমস্ত সুদ এবং মূলধন বকেয়া পরিশোধ করা হয়। কোনও আংশিক অর্থ সংগ্রহ যা 3 EMI-এর কম কিস্তি কমায়ে, তা অ্যাসেটের আপগ্রেডেশনের ফলে হবে না।

উদাহরণ: একটি NPA অ্যাকাউন্টের 4 EMI বকেয়া রয়েছে। আগে, যদি 2 EMI সংগ্রহ করা হত, তবে অ্যাকাউন্টটি স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেটে আপগ্রেড করা হতো। পরিমার্জিত নিয়ম অনুসারে, শুধুমাত্র যদি সমস্ত 4 EMI সম্পূর্ণভাবে সংগ্রহ করা হয় এবং অ্যাকাউন্টটি X-বাকেটে রোলব্যাক হয়, তবে অ্যাকাউন্টটি সমাধান হিসাবে বিবেচিত হবে এবং স্ট্যান্ডার্ড হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ হবে।

যখন কোনও ঋণ 90 দিন অতিরিক্ত সময় অতিক্রম করে, তখন এটি সেই তারিখে সিস্টেমে একটি NPA হিসাবে চিহ্নিত হবে। এই চিহ্নটি শুধুমাত্র তখন সরানো হবে যখন সম্পদ 0 DPD-তে পৌঁছায়, অর্থাৎ, যখন সমস্ত বকেয়া পরিশোধিত হয় বা ঋণ নিষ্পত্তি এবং বন্ধ হয়ে যায়।

দায়িত্বশীল ঋণদান আচরণ:

তাদের প্রকাশিত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বা কোনও গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হলে, Veritas তার ঋণগ্রহীতাকে তাদের ঋণ অনুমোদনের শর্তাবলীর পরিবর্তনের বিষয়ে নোটিশ দেবে। ভেরিটাস (Veritas) নিশ্চিত করবে যে সুদের হার, ফি এবং চার্জগুলিতে পরিবর্তনগুলি শুধুমাত্র আগামি তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে।

চুক্তির অধীনে কর্মক্ষমতা বা পরিশোধের তাগাদা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট ঋণ চুক্তির সঙ্গে মিলিত হবে।

ভেরিটাস তার ঋণগ্রহীতার সমস্ত সিকিউরিটিজ কেবল এই জাতীয় ঋণগ্রহীতার দ্বারা সমস্ত পাওনা পরিশোধের পরে, বা কেবলমাত্র ঋণগ্রহীতার প্রাপ্য সীমার বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে, অন্য কোনও বৈধ অধিকার বা লিয়েন সাপেক্ষে যা ভেরিটাস তার ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে থাকতে পারে। যদি সেট অফের এই জাতীয় অধিকার প্রয়োগ করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতাকে অবশিষ্ট দাবি এবং শর্তাদি সম্পর্কে সম্পূর্ণ বিবরণ সহ নোটিশ দেওয়া হবে যার অধীনে প্রাসঙ্গিক দাবি নিষ্পত্তি বা ঋণগ্রহীতা দ্বারা পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ভেরিটাস সিকিউরিটিজ ধরে রাখার অধিকারী হবে।

Veritas সমস্ত মূল নথি মুক্তি দেবে এবং যেকোনও রেজিস্ট্রিতে নিবন্ধিত চার্জগুলি সম্পূর্ণ ঋণ পরিশোধের 30 দিনের মধ্যে সরিয়ে দেবে, সঙ্গে No Objection Certificate প্রদান করবে।

যদি নথি 30 দিনের আগে মুক্তি না হয়, তবে প্রতিদিনের জন্য Rs.5000/- বিলম্ব চার্জ দিতে হবে। আইনি উত্তরাধিকারীর জন্য নথিপত্র যথাযথ নথি যেমন মৃত্যুর শংসাপত্র, আইনি উত্তরাধিকারীর শংসাপত্র এবং উত্তরাধিকার সার্টিফিকেট জমা দেওয়া হলে, আইনি উত্তরাধিকারী ঋণদাতার কাছ থেকে মূল অস্থাবর/অবস্থাবর সম্পত্তির নথি দাবি করতে পারবেন। তবে, এই ক্ষেত্রে, বিলম্বিত সময়ের জরিমানা 60 দিনের পরে গণনা করা হবে। উপরেরটি প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার অধিকারের ক্ষেত্রে কোনও প্রভাব ফেলে না।

ভেরিটাস তার ঋণগ্রহীতাদের মূল অস্থাবর/মোবাইল অর্থ তার শাখা থেকে পাঠাবে যেখানে ঋণ অ্যাকাউন্টটি সার্ভিস করা হয়েছিল বা ভেরিটাসের অন্য কোনও অফিস যেখানে নথি পাওয়া যায়। রিয়েল এস্টেট ঋণগ্রহীতার পছন্দ অনুসারে নথি সংগ্রহের বিকল্প দেবে।

যৌথ ঋণগ্রহীতা বা ঋণগ্রহীতার মৃত্যুর ক্ষেত্রে:

ঋণগ্রহীতাদের আইনি উত্তরাধিকারীরাই কেবল Veritas থেকে আসল অস্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির নথি দাবি বা সংগ্রহ করতে পারবেন। এক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার সকল বৈধ উত্তরাধিকারীকে মূল স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির দলিল সংগ্রহের জন্য শাখায় সশরীরে উপস্থিত থাকতে হবে, ঋণগ্রহীতার সকল বৈধ উত্তরাধিকারী শাখায় আসতে না পারলে আইনগত উত্তরাধিকারীদের একজনের অনুকূলে একটি অনুমোদনপত্র উপস্থাপন করতে হবে। যদি এক বা একাধিক আইনী উত্তরাধিকারী নাবালক হয় তবে প্রাকৃতিক অভিভাবক বা আদালত নিযুক্ত অভিভাবককে অবশ্যই উক্ত নাবালক আইনী উত্তরাধিকারীর পক্ষে নথি সংগ্রহ করতে হবে।

নিম্নলিখিত নথিগুলি মৃত্যুর প্রমাণ এবং মৃত ব্যক্তির আইনি উত্তরাধিকারীদের বৈধ প্রমাণ হিসাবে গৃহীত হয়:

- সংশ্লিষ্ট পৌরসভা কর্তৃক প্রদত্ত শিরোনামের মালিকের মৃত্যু সনদ।
- রাজস্ব কর্তৃপক্ষ / তহসিলদার দ্বারা প্রদত্ত উত্তরাধিকারী সনদ বা কোনও আদালত কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদ।
- প্রশাসন পত্র।
- ম্যাজিস্ট্রেট / জেলা দেওয়ানি আদালতের প্রতিশ্রুতি সনদে আইনি উত্তরাধিকারীদের বিবরণ। আইনি উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিরোধের ক্ষেত্রে, শুধুমাত্র আদালতের নির্দেশিত উত্তরাধিকার সনদ/প্রশাসন পত্রকে আইনি উত্তরাধিকারীদের প্রমাণ হিসাবে গ্রহণ করা হবে।
- সেন্ট্রাল KYC রেজিস্ট্রি ভারতের সিকিউরিটাইজেশন অ্যাসেস্ট রিকনস্ট্রাকশন এবং সিকিউরিটি ইন্টারেস্ট সেন্ট্রাল রেজিস্ট্রি (CERSAI) KYC নথি সংরক্ষণ করার জন্য দায়িত্বে রয়েছে।

কেন্দ্রীয় KYC রেজিস্ট্রি



CENTRAL KYC REGISTRY

Simple **Faster** **Secure**

Ask for your **CKYC Identifier** now & open account faster with reduced paper-work

CKYC Identifier is linked to your KYC data

No need to submit your KYC documents at any financial institution if you have your CKYC Identifier

To know more login to **www.ckycindia.in**

সেন্ট্রাল রেজিস্ট্রি অফ সিকিউরিটাইজেশন অ্যাসেট রিকনস্ট্রাকশন অ্যান্ড সিকিউরিটি ইন্টারেস্ট অফ ইন্ডিয়া (CERSAI) কে একটি কেন্দ্রীয় ভাষারে গ্রাহকদের KYC রেকর্ড রাখার দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে।

CKYC এর জন্য প্রয়োজনীয় নথি

1. পরিচয়ের প্রমাণ (PoI)-প্যান কার্ড, আধার কার্ড, পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স, ভোটার আইডি, NREGA জব কার্ড
2. ঠিকানার প্রমাণ (PoA)-আধার কার্ড, পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স, ভোটার আইডি
3. সাম্প্রতিক পাসপোর্ট সাইজ ছবি
4. প্যান কার্ডের বিশদ বিবরণ

CKYC শনাক্তকারী এবং এর ব্যবহার

- CKYC শনাক্তকারী হল একটি অনন্য 14-সংখ্যার শনাক্তকারী যা CKYCR-এ আপনার আর্থিক প্রতিষ্ঠান দ্বারা আপলোড করা KYC বিবরণের উপর ভিত্তি করে আপনাকে বরাদ্দ করা হয়েছে।
- CKYC শনাক্তকারী সরাসরি যেকোনও আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে পাওয়া যেতে পারে যার সঙ্গে আপনার অ্যাকাউন্ট-ভিত্তিক সম্পর্ক রয়েছে।
- CKYC শনাক্তকারী সমগ্র ভারতে বৈধ এবং RBI, SEBI, IRDAI এবং PFRDA দ্বারা নিয়ন্ত্রিত যেকোনও আর্থিক প্রতিষ্ঠানে অ্যাকাউন্ট খোলার সময় ব্যবহার করা যেতে পারে
- একই KYC নথি (প্যান কার্ড, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট, ইত্যাদি) বারবার জমা দেওয়ার পরিবর্তে আপনি যখনই একটি নতুন আর্থিক সম্পর্ক শুরু করতে চান তখনই CKYC শনাক্তকারী জমা দিন।
- এক জায়গায় নথি জমা দেওয়ার মাধ্যমে, আপনি আপনার KYC বিশদ যেমন যোগাযোগের বিবরণ, বর্তমান ঠিকানা ইত্যাদি আপডেট করতে পারেন যে সমস্ত আর্থিক প্রতিষ্ঠানে আপনার অ্যাকাউন্ট আছে।

আপনার CKYC শনাক্তকারী ব্যবহার করার সুবিধা

- সমস্ত আর্থিক সম্পর্কের জন্য এককালীন KYC সম্মতি / আপডেট
- আর্থিক পণ্য জুড়ে ব্যবহার করা যেতে পারে - ব্যাঙ্কিং, বিমা, স্টক, POPs
- কোন পুনরাবৃত্তি KYC ডকুমেন্টেশন প্রয়োজন নেই।
- কাগজবিহীন KYC প্রক্রিয়া।
- আপনার CKYC শনাক্তকারী ব্যবহার করা যেতে পারে PAN India আজই আপনার আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে আপনার CKYC শনাক্তকারী পান।

কাস্টমার কেয়ার যোগাযোগের বিশদ

গ্রাহকের যেকোনও অভিযোগ বা অনুরোধ গ্রাহক সংযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে কোম্পানির জ্ঞানে আনা যেতে পারে। আমাদের কাস্টমার কেয়ার টোল ফ্রি নম্বর হল 1800-202-9155 এবং ইমেল আইডি হল customercare@veritasfin.in।